



Tout **sapeur-pompier**, peu importe son ancienneté, a déjà prononcé ou entendu ces **sigles** au cours d'une **garde** ou lors d'une **manoeuvre**.

Le **CTA** ou **Centre de Traitement de l'Alerte** et le **CODIS** ou **Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de Secours** sont des structures à l'importance **primordiale** au sein des **Services Départementaux d'Incendie et de Secours**.

Rescue18 vous propose une série d'articles pour mieux comprendre **l'origine** des **CTA-CODIS**, les **différentes structures** existantes sur notre territoire, leurs **missions** et les **acteurs** qui les composent.

Après avoir évoqué en première partie, **l'histoire** des **CTA CODIS**, découvrons les **aspects organisationnels, fonctionnels** et **structurels** de ces unités indispensables au niveau **opérationnel**.

Organisations et fonctions

Placé sous l'autorité du **Directeur Départemental des Services d'Incendie et de Secours (DD SIS)**, le centre de traitement de l'alerte (ou les **CTA**) est **l'échelon avancé** du CODIS pour :

- La **réception** ;
- Le **traitement** et la **réorientation** éventuelle des **appels** destinés à demander des secours ;
- Il fonctionne en permanence **24 heures sur 24**. Il peut y avoir plusieurs CTA au sein d'un SDIS.

La **circulaire** ministérielle du **24 juillet 1991** définit le fonctionnement des CTA et des CODIS.

C'est le texte réglementaire qui reprend l'ensemble des textes précédents et décrit :

- Les **fonctions** et **l'organisation** du **CTA** ;
- Les **fonctions** et les **missions** du **CODIS** ;
- **L'organisation** du **CODIS**.



Fonctions du CTA

- **Recevoir** et **authentifier** les appels **18** ;
- **Réorienter** les appels vers le **Centre de Réception** et de **Régulation** des **Appels 15** si besoin ;
- **Répercuter** les appels vers les Unités Territoriales ;
- **Alerter** les services publics **concourants** ;
- **Rendre compte** au CODIS.

Fonctions du CODIS

Le **CODIS** est :

- L'organe de **coordination** de l'**activité opérationnelle** des services d'incendie et de secours du département ;
- **Immédiatement** informé de **toutes les opérations en cours** et régulièrement **renseigné** sur l'**évolution** de la situation jusqu'à la fin des opérations ;
- Placé sous l'autorité du **Directeur Départemental des Services d'Incendie et de Secours** ;
- Chargé, en cas **d'incendie** et autres **accidents, sinistres** et **catastrophes**, d'assurer **les relations** avec **le préfet** et, en accord avec lui, de **renseigner** les **autorités départementales** et **municipales** ainsi que les autres **organismes publics** ou **privés** qui participent aux opérations de secours.

Deux principes doivent être strictement respectés :

La **continuité** du fonctionnement. **24h/24** et **7j/7** ;

L'**adaptabilité** du fonctionnement aux différents niveaux **d'activité opérationnelle**.

Fonctions générales :

Prévision



Coordination

Moyens

Alerte-renseignement-information

Ces fonctions ne sont pas limitatives. Les missions générales du **CODIS** sont, en effet, fixées par le **Directeur Départemental des Services d'Incendie et de Secours**, dans le cadre du règlement de mise en œuvre opérationnelle (**RO**) établi par le préfet.

PRÉVISION

Le CODIS doit **anticiper** sur les événements.

À cette fin, il tient à jour la **documentation opérationnelle** afin de pouvoir la fournir, sans délai, au **Commandant des Opérations de Secours** sur les lieux de l'intervention :

- **Règlements internes** ;
 - **Fiches réflexes** ;
 - **Plans de secours** ;
 - **Plans ER** ;
 - **Annuaire** ;
 - **Conventions** ;
 - **Cartographie**, etc.
-

COORDINATION :

- **Contribuer** à la mise en œuvre des **plans de secours** ;
- **Coordonner** l'action des centres de secours en veillant à ce que les objectifs fixés par le directeur départemental soient atteints ;
- **Suivre l'évolution** des situations opérationnelles sur l'ensemble du département ;
- Veiller à la **gestion de l'engagement** et du **désengagement**, sous l'autorité



du directeur départemental, des **moyens publics** et **privés** qui concourent aux opérations de secours.

MOYENS

Le CODIS doit **veiller** à ce que soit assurée en **permanence** la **capacité opérationnelle** des services d'incendie et de secours dans le département :

- S'assurer de la **disponibilité opérationnelle** des **personnels** sapeurs-pompiers et des **matériels** des services d'incendie et de secours ;
 - **Demander**, en cas de besoin, au préfet , **les renforts nécessaires** pour compléter les moyens engagés.
-

ALERTE-RENSEIGNEMENT-INFORMATION

Le CODIS a la **responsabilité** d'alerter :

- Le **DD SIS** ;
- Les **autorités municipales** ;
- Les **autorités préfectorales**
- Le **COZ** (Centre Opérationnel de Zone) ;
- Les **autres organismes** concernés.

En cours d'opération, le CODIS doit :

- Leur **rendre compte** de l'évolution de la situation ;
 - **Conserver** la **trace** des **informations orales** et **écrites** reçues et transmises ;
 - **Conserver** les éléments **statistiques** permettant de faire évoluer le service opérationnel, la prévention, la prévision, la formation, les acquisitions.
-

FONCTIONS PARTICULIERES DU CODIS :

- Activité opérationnelle **normale** ;



- Activité opérationnelle **particulière**.

LE CODIS EN ACTIVITE OPERATIONNELLE NORMALE

Sous l'autorité d'un cadre, **chef de salle**, qui gère les personnels du CTA :

- Se tient informé des **alertes** et des **opérations en cours** ;
- Informe les **responsables opérationnels** ;
- Gère les **moyens**.

LE CODIS EN ACTIVITE OPERATIONNELLE EXCEPTIONNELLE :

- **Renforce** les personnels ;
- Est placé sous le **commandement** du **DD SIS** ou de **son représentant** ;
- Fait le **bilan** des **moyens engagés** ;
- **Evalue** les moyens en **renfort** ;
- **Anticipe** la **logistique** nécessaire.

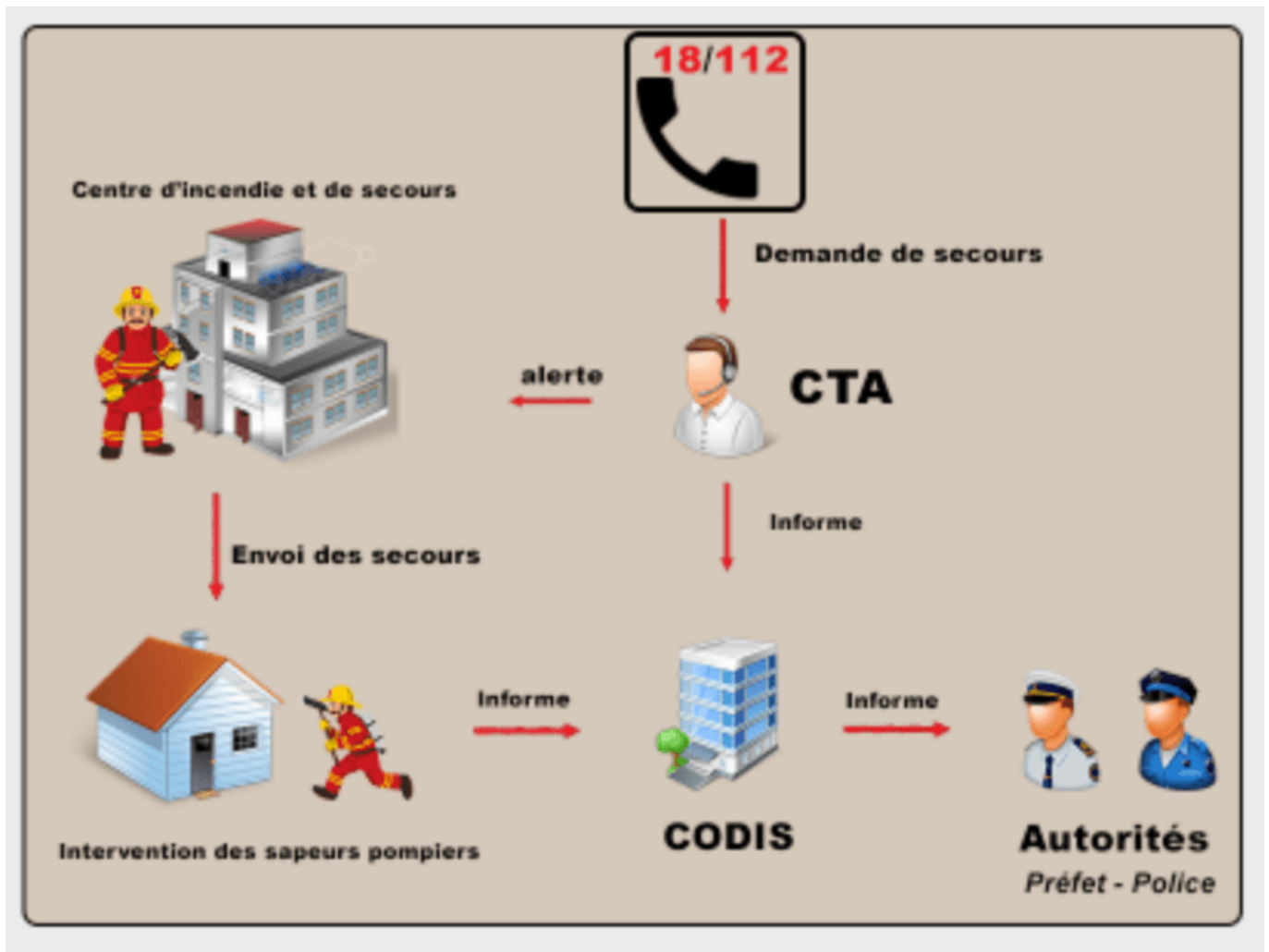


Schéma de coordination opérationnelle. Sdis 04

L'organisation du CODIS

LOCALISATION DU CODIS :

- **Protégé** contre les **risques naturels** ;
- **Doté** de dispositifs de **sécurité** et de **sûreté** ;
- **Facilement accessible** par la **route** et par les **airs** (hélicoptère) ;
- Dans une **zone favorable** à la **propagation** des ondes radio ;
- Dans un **local fixe**, distinct du **COD** de la **Préfecture** et du **CTA** (si 2 entités distinctes) ;
- Si possible dans les **locaux** du **SDIS** ou à **proximité**.



ESPACE GESTION DE CRISE :

- Un espace technique ;
- Une salle informatique ;
- Une salle énergie ;
- Le **CODIS** doit être en **liaison permanente** avec les **centres de secours**.
Ces liaisons, dans un souci de **sécurisation**, sont en général **redondantes**.

Les dispositifs de traitement des appels d'urgence des services d'incendie et de secours sont **interconnectés** avec :

- Les centres de réception et de régulation des appels (**CRRA**) des unités participant au **Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU)** ;
- Les dispositifs de réception des appels destinés aux **services de police**, **Centre d'Information et de Commandement (CIC)** et **Centre d'Opérations et de Renseignement de la Gendarmerie (CORG)**.

Les différentes structures

Les logiciels d'alerte et de gestion modulaire des sapeurs-pompiers

Systèmes de Gestion de l'Alerte

Chaque service d'incendie et de secours (**SIS**) s'est équipé unilatéralement de **systèmes d'information** destinés d'une part, à la **réception** et au **traitement** des **demandes de secours**, à travers un système de gestion des alertes (**SGA**), et d'autre part à **l'engagement des moyens d'interventions**, à l'aide d'un système de gestion opérationnelle (**SGO**). Édités par différents industriels, ces systèmes d'information répondent aussi à des spécificités propres à chaque SIS, si bien qu'ils sont très **inégaux** et qu'ils ne peuvent **pas être interconnectés**.

Systèmes de Gestion Opérationnelle

Améliorer l'efficacité des opérations de secours est une **priorité** pour le SIS et la gestion de l'information représente un levier d'efficacité énorme.



Prenons comme exemple le processus de traitement des alertes qui est le carrefour d'une multitude d'informations provenant de sources différentes et des quatre coins du Système d'Information. Lors de la réception d'un appel de secours, le **CTA** doit **mettre à profit** des **informations variées**, telles que, les **données géographiques**, les **équipements disponibles**, **l'armement des véhicules**, les **aptitudes médicales**, les **formations des équipes...**

Avec un système d'information **structuré** et **urbanisé**, **chaque référentiel** est directement **connecté** et **fournit** les **informations nécessaires** immédiatement sans ressaisie, telle est la **vocation d'un SGO**. Aujourd'hui, il existe plusieurs SGO issus de fabricants différents.

En effet, de nombreuses sociétés ont développé à destination des sapeurs-pompiers, des **logiciels de gestion modulaire** facilitant ainsi grandement, aussi bien, la gestion de l'alerte (**SGA**), la gestion opérationnelle (**SGO**) ou la gestion d'information géographique (**SIG**).

Nous citerons ici, trois acteurs de cette gestion modulaire :

[Systel - Start](#)

[SIS - Artemis](#)

[Géo concept -ADAGIO](#)

Les CTA et les CODIS associés

Parmi les **SIS**, la grande majorité est organisée autour d'un **CTA-CODIS unique**. Ils reposent sur deux entités gérées et mises en œuvre par le **même personnel** en fonctionnement courant.

La **prise d'appel** et la **gestion opérationnelle** des moyens sont traitées et mises en œuvre par **un personnel** dédié exécutant les **2 missions**.

Cette configuration, généralisée dans les SIS de catégorie C, est adaptée à une activité opérationnelle faible par rapport à la moyenne nationale.



Crédit photo : Sdis 41

Aménagement / Agencement

Organisés sur le même plateau, nous retrouvons les espaces de travail suivants :

- La **réception des appels**, armée **24 heures/24** avec des **opérateurs** et un **chef de salle** ;
- Le **centre de coordination opérationnelle**, armé comme le CTA ;
- La salle de **débordement**, qui peut servir de site pour décrocher un **flux d'appels massifs** ou de site de réception des appels en cas de défaillance de la salle principale ;
- L'espace de **coordination opérationnelle supplémentaire** qui permet la



gestion d'une **opération particulière** et/ou **dimensionnante** (salle de crise). En fonction des SIS, nous pouvons retrouver une ou plusieurs salles de ce type ;

- Nous pouvons retrouver aussi des SIS où la fonction CTA est aussi CODIS et où le **centre opérationnel** n'est **ouvert** que pour les **opérations particulières**. C'est le cas de 25% des SIS où la fonction CODIS n'est pas permanente ;
- L'espace de coordination armé par un **chef de salle** ou un **officier CODIS**.

Les CTA et CODIS dissociés

Ce mode d'organisation repose sur la présence de **deux entités** gérées et mises en œuvre par des **personnels différents** en fonctionnement courant.

La prise d'appel est assurée par des opérateurs de traitement de l'alerte (**OTAU**) et la gestion opérationnelle est assurée par des opérateurs CODIS (**OCO**). Cette configuration est adaptée à une **activité opérationnelle soutenue** où les situations sensibles se multiplient. Nous retrouvons ce mode de fonctionnement plutôt dans les SIS de catégorie A et B.

En cas de montée en puissance de l'activité opérationnelle ou de la gestion d'une intervention particulière ou multiple, l'organisation ne souffre de presque aucune latence mis à part un renfort éventuel en personnel dans chacune des entités.

Si la tendance est à unifier physiquement les CTA et les CODIS, la lecture des indicateurs nationaux des SIS montre que plusieurs disposent de deux à trois salles de réception des alertes délocalisées. Ces salles sont intégrées dans des CIS ou dans des locaux dédiés. La réception des alertes est ainsi répartie, la coordination restant unique.

Les plateformes communes

Après avoir **expérimenté** à l'hiver **2013-2014** le regroupement des plateformes **17** et **18/112** sous l'égide de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris (**BSPP**), le ministère de l'Intérieur a engagé début 2015 une réflexion sur la **mutualisation des plateformes d'appels sur le territoire national**.

Il n'existe pas de guide conceptuel ou de mode d'emploi pour créer une plateforme



commune. D'ailleurs, le Sénat propose « *qu'en cas de succès de l'expérimentation, un référentiel national relatif au fonctionnement des plateformes soit élaboré par l'ensemble des acteurs concernés* ». Les retours d'expérience de celles qui existent sont donc précieux. A l'exception de la plateforme qui regroupe le **17 (police), le 18 et le 112** pour **Paris** et la **petite couronne**, les autres associent le **15, le 18 et le 112**.

Pour certaines, la **collaboration** se limite à **une colocation** : les deux services sont installés dans le même bâtiment. D'autres vont plus loin, non seulement ils sont au même étage mais aussi **sur le même plateau**. C'est le cas dans l'Ain. « *Depuis deux ans, nous partageons un open space sécurisé, détaille Hugues - Deregnaucourt DDSIS. Quand on se voit au quotidien, on trouve plus facilement des solutions ensemble. Nous avons bâti des **arbres décisionnels communs**. Nous avons les mêmes **réflexes**, envoyons les mêmes **moyens**. Et en cas de problème, **on se voit tout de suite pour les régler**. C'est un avantage énorme, par exemple la définition sur des carences ambulancières ne se pose pas dans l'Ain.* »

Le SAMU et le SDIS interviennent chacun dans leur domaine dans la mission partagée du SUAP. Cette situation de chevauchement de mission et de coordination de leurs interventions dans le cadre du « secours à personne », a conduit une vingtaine de SIS à franchir le cap d'une coopération quotidienne sur le même espace de travail.

Une évidence professionnelle accompagnée d'une volonté politique

Ce concept est largement encouragé aujourd'hui avec la multiplication du nombre d'appels d'urgence et l'explosion des missions de SUAP.

C'est aussi une des volontés du Président de la République, Emmanuel MACRON : « .. ce quinquennat doit être aussi l'occasion avec ce même objectif, de **mettre en place des plateformes uniques de réception des appels d'urgence**. Aux Etats-Unis, il suffit de faire le 911 ; en Europe et tout particulièrement en France, c'est beaucoup plus compliqué. (...) l'opportunité offerte par cette réforme pour nos concitoyens mais nous avons besoin d'une plateforme commune, de simplifier les choses et d'avoir une plateforme commune de réception des appels (...), je souhaite que nous puissions aller plus loin, simplifier les choses pour qu'un meilleur



service, une plus grande simplification, ces réflexes du quotidien soient pleinement adoptés. »

Des exemples pertinents et prometteurs

La **mutualisation** va bien **plus loin** dans quelques départements comme le Tarn-et-Garonne, l'Aude... Le **Sdis** et le **Samu** de la **Haute-Savoie** ont été les **premiers** en France à créer un **centre commun** de **traitement** et de **régulation** des **appels** au **15**, au **18** et au **112**, en **1996**. Plusieurs partenaires publics et associatifs se joignent au dispositif : le service de téléalarme du conseil départemental, les ambulanciers privés, les médecins libéraux, puis le Samu social, le 115. *« Nous disposons d'un **logiciel commun** pour gérer **l'alerte**, la **réponse opérationnelle** et les **moyens** depuis 2011, expose Pascal Lorteau, DDSIS. Le **pôle dédié au décroché** est **partagé** par les **opérateurs pompiers** et **Samu**. »*

Suivant la **nature de la demande**, précisée par quelques questions posées au requérant, le logiciel propose à l'opérateur de **transférer l'appel** soit vers un **autre service** comme la police, soit vers l'un **des pôles « métiers »** de la plateforme : la **régulation médicale**, le **115**, ou vers le **CTA**.

« On pourrait créer ce frontal d'appel au niveau régional avec le risque que les opérateurs ne connaissent pas l'organisation des secours d'urgence dans chaque département », observe le docteur Thierry Roupioz, directeur du Samu de Haute-Savoie.

La **plateforme 15-18-112** des **Vosges** a franchi l'étape du **logiciel unique** d'aide à la décision et surtout du décroché commun en **2018**. En clair, les appels sont traités indifféremment par des personnels du Samu et des pompiers. C'est le premier opérateur qui est libre qui répond. Un modèle de mutualisation qui a échoué en Indre-et-Loire.

*« Certes, un pompier ne fait pas le même métier qu'un **ARM**, (assistant de régulation médicale), analyse le Dr Marc de Talancé, directeur du Samu des Vosges. Mais les deux savent faire du **débruitage d'appels d'urgence**, on les a formés pour. Les appels pour la permanence des soins, en revanche sont décrochés par des ARM. »* Une organisation qui pourrait préfigurer le numéro unique d'appels d'urgence...

Les **Vosges** et la **Haute-Savoie** ont atteint un niveau de **coopération** et de **mutualisation** très approfondi. *« Cette organisation fonctionne et nul ne souhaite*



revenir en arrière, souligne Pascal Lorteau. J'ai connu des situations moins fluides qu'ici au cours de ma carrière. Toutefois, il faut avoir identifié cette exigence avant de se lancer dans un tel projet et en particulier s'entendre sur tout puisque, nous faisons cause commune. »

Cela ne va pas toujours de soi. Le Sdis du **Tarn** a rénové 245 mètres carrés de bâtiment prévus pour accueillir une **plateforme commune**, mais le Samu n'est pas venu, relève la chambre régionale des comptes dans un rapport de décembre 2017. Surcoût pour le Sdis : 230 000 euros. « *Il reste du corporatisme, de la méfiance, on a peur que l'un prenne l'ascendant sur l'autre* », regrette Thierry Roupioz.

En **2021**, **3** des **21** centres communs **15-18** sont dits « **virtuels** » avec un système de gestion des alertes (**SGA**) **unique** mais les services sont positionnés dans des **locaux séparés**.

RÉCEPTION DES APPELS

Les CTA (BSPP et BMPM inclus) ont répondu à **15 989 398** appels :

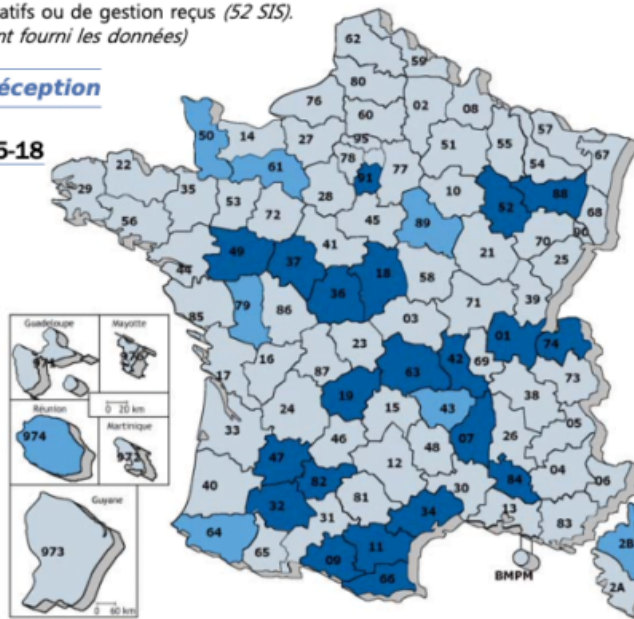
- 29% provenaient du 112 et 71% du 18 (51 SIS);
 - 11% ont été réacheminés (dont 7% vers le SAMU, 0,5% vers la police et 0,3% vers la gendarmerie) (45 SIS);
 - 30% d'appels étaient injustifiés (35 SIS);
 - 3 756 249 d'appels administratifs ou de gestion reçus (52 SIS).
- (en italique le nombre de SIS ayant fourni les données)

Organisation de la réception

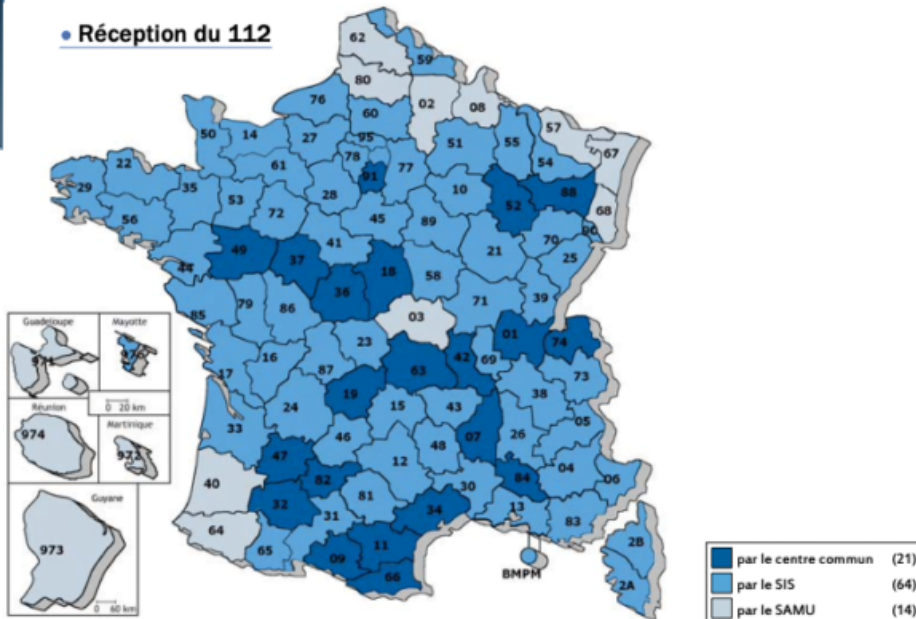
Centres communs 15-18

	en place	(21)
	en projet	(8)
	non prévu	(70)

3 des 21 centres communs 15-18 sont « virtuels » : système de gestion des alertes unique mais les services ont conservé des locaux séparés (36, 42, 49).



Réception du 112

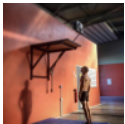




Les statistiques des Services d'Incendie et de Secours. DGSCGC Edition 2021

Photo d'illustration

Crédit photo : www.yvelines-infos.fr



Author: vincent.luneau

Sous-officier de l'Armée de l'Air et de l'Espace Janvier 2001-Septembre 2005.
Sapeur-pompier professionnel depuis Septembre 2005, Sdis 78 puis Sdis 36.
Sapeur-pompier volontaire au sein du Sdis 91 de 2002 à 2010. Sapeur-pompier
volontaire SDIS 36 CTA CODIS. CATE, IMP 2, EAP 2, OTAU, OCO.